

MULTI-SITE

WALK-IN

SPA

HAIR

BARBER

CLINIC

SHORTCUTS FUSION

AGENDA

CONFIGURACIÓN DE LA ASIGNACIÓN DE TIEMPO

HOME & MOBILE

BEAUTY



it suits you

Last updated 16 May 2016

By Erin Lewis

Product: Shortcuts Fusion

Software version no: 8.0.16.1

Document version no: 1.0

Country: Australia

CONTENIDOS

ASIGNANDO TIEMPO PARA CLIENTES SIN CITA PREVIA (walk-ins).....	1
RESERVANDO CITAS EN EL TIEMPO ASIGNADO PARA WALK-IN	2
CONFIGURANDO LA SEGURIDAD PARA RESERVAR CITAS EN EL TIEMPO ASIGNADO PARA WALK-INS	3

SOBRE ESTE DOCUMENTO

La función de Asignación de Tiempo para Walk-ins permite establecer un porcentaje de la Agenda para las visitas sin cita previa reservada (walk-in), asegurando que en el negocio nunca se tendrá que decir a un nuevo cliente o, a un cliente existente que no se acordó o no pudo reservar cita con antelación que no se le puede atender ese día. Una vez alcanzado el límite de reserva de cita anticipada para un tiempo determinado, los intervalos de tiempo restantes en esa fila en la agenda se marcarán como reservados. Se mostrará un mensaje de advertencia si se intentara reservar una cita en la agenda durante un intervalo de tiempo asignado para walk-ins. Esta función permite planificar estratégicamente la reserva de citas previas junto con la demanda de turnos en el día sin reserva maximizando el número de clientes a atender en un mismo día.

ASIGNANDO TIEMPO PARA CLIENTES SIN CITA PREVIA (walk-ins)

- 1 Clic en el menú de **Configuración**
- 2 Clic en el icono de **Configuración**
- 3 Clic en el menú **General** .
- 4 Clic en el icono de **Agenda**
- 5 Clic en la pestaña **Asignación de tiempo**
- 6 Introducir el porcentaje de la Agenda que se desea asignar a la atención de clientes walk-in

The screenshot displays a software interface for configuring time allocation. The main content area is titled 'Time Allocation' and contains a field for 'Default Time Reserved For Walk-ins' set to 20%. The interface includes a sidebar menu on the left with 'Appointment Book' selected, a top navigation bar with 'Appointment Book', 'Cancellation Fees', and 'Time Allocation' tabs, and a right sidebar with 'Setup' and 'Configuration' options. A 'Done' button is located at the bottom right of the main content area.

RESERVANDO CITAS EN LA AGENDA DURANTE EL TIEMPO ASIGNADO A VISITAS DE WALK-INS

- A** El área negra en la Agenda indica que en ese tiempo no se debe reservar citas ya que ha sido asignado para atender a clientes sin cita previa (walk-in)
- B** Si se intenta reservar una cita durante este tiempo, se mostrará un mensaje de advertencia indicando que se ha alcanzado el límite de reserva y preguntando si se desea igualmente reservar la cita. Sin embargo, un usuario del sistema sin acceso para exceder el límite de tiempo reservado, no podrá reservar una cita durante este tiempo.

Warning - Shortcuts Point of Sale

The booking limit for the selected timeslot has already been reached.
Do you want to continue?

Yes No

CONFIGURANDO LA SEGURIDAD PARA RESERVAR CITAS EN EL TIEMPO ASIGNADO PARA WALK-INS

Se pueden especificar qué niveles de empleados tienen acceso para exceder el límite de tiempo asignado para walk-ins reservando citas en la agenda.

- 1 Clic en el menú de **Configuración**
- 2 Clic en el icono de **Configuración**
- 3 Clic en el menú de configuración **General**
- 4 Clic en el icono de **Seguridad**
- 5 Clic en la pestaña **Acceso**
- 6 Clic para seleccionar el nivel de seguridad
- 7 Doble clic para expandir la sección que corresponde a la Agenda
- 8 Marcar la casilla "**Puede exceder el tiempo límite reservado**" si se desea que ese nivel de seguridad pueda reservar citas previas en la Agenda durante el tiempo asignado para clientes walk-in. Desmarcar la casilla sino desea conceder este permiso.

The screenshot shows the 'Security Setup' interface. On the left is a navigation menu with icons for Sales, General, Security, Business, General, Appointment Book, Stock, Clients, Confirmation, Walkin, Roster, Visual Options, and Region. The main area has two tabs: 'Levels' and 'Access'. The 'Access' tab is active, showing a table of permissions. The 'Can Exceed Reserved Time Limit' checkbox is checked. Below the table are several security options, all of which are checked. A 'Done' button is at the bottom right.

Levels/Terminals	Item/Action	Access	Type
Security Levels	Allow PIN Logon	<input checked="" type="checkbox"/>	Action
Owner	Allow SMS ADHOC	<input checked="" type="checkbox"/>	Action
Manager	Appointment Book	<input checked="" type="checkbox"/>	Action
Employee	Alter Cancellation Fee	<input checked="" type="checkbox"/>	Action
2IC	Appointment Book	<input checked="" type="checkbox"/>	Screen
Terminals	Can Exceed Reserved Time Limit	<input checked="" type="checkbox"/>	Action
AUSNB067	Cancellation	<input checked="" type="checkbox"/>	Screen
	Change Appointment Service	<input checked="" type="checkbox"/>	Action
	Confirmation Usage	<input checked="" type="checkbox"/>	Screen
	Create Appointment	<input checked="" type="checkbox"/>	Action
	Create Appointment With Assistant	<input checked="" type="checkbox"/>	Action
	Create Employee Filter	<input checked="" type="checkbox"/>	Action
	Create Task	<input checked="" type="checkbox"/>	Action
	Delete Appointment	<input checked="" type="checkbox"/>	Action
	Delete Employee Filter	<input checked="" type="checkbox"/>	Action
	Delete Task	<input checked="" type="checkbox"/>	Action

Security Options:

- Double PIN Verification to delete Transactions
- Require Return or Done when entering PIN's
- Security Enabled
- Support Verification Devices

SHORTCUTS

9:27 AM
Thu, 17 Mar '16

Main

Tools

Stock

Setup 1

Configuration 2

Employees

Employee Groups

Capabilities

Services

Series

Contraindications

Anna Owner
Log Off



SHORTCUTS™

SMARTER BUSINESS TECHNOLOGY

it suits you

AUSTRALIA AND ASIA

166 Knapp Street
Fortitude Valley
QLD 4006
Tel: +61 7 3834 3232

www.shortcuts.com.au

UK AND EUROPE

Dalton House
Dane Road, Sale
Cheshire M33 7AR
Tel: +44 161 972 4900

www.shortcuts.co.uk

NORTH AMERICA

7711 Center Avenue
Suite 650
Huntington Beach CA 92647
Tel: +1 714 622 6682

www.shortcuts.net

HAIR | BEAUTY | CLINIC | SPA | BARBER | WALKIN | SCHOOL | MULTI-SITE